**Ketentuan Pembelian dan Garansi Software MGLab Netlux**

**(Term Of Service)**

**I. Ketentuan Pembelian Software**

1. Kepada calon pengguna dan calon pembeli diharapkan terlebih dahulu men-download dan mencoba software versi demo sebelum memutuskan untuk membeli produk kami.
2. Ketika Anda memutuskan untuk membeli produk kami, kami memastikan bahwa Anda telah mencoba software yang telah kami sediakan. Sehingga permasalahan mengenai ketidak sesuaian tentang produk kami dengan yang Anda harapkan bukan menjadi tanggung jawab kami.
3. Sebelum memutuskan untuk membeli, tanyakan kepada kami mengenai fitur-fitur yang Anda butuhkan tetapi masih belum ada pada software kami. Hal ini termasuk dalam kategori software custom.
4. Software custom akan kami lihat terlebih dahulu perubahannya, apabila kami rasa perlu untuk meningkatkan atau mengurangi harga jual, maka kami akan mengubah harga jual kepada Anda.
5. Software hanya dapat digunakan secara penuh pada semua hardware (PC/Laptop), akan tetapi baru bisa berjalan apabila dongle tertancap di salah satu port USB (1 lisensi 1 dongle).
6. Dongle hanya perlu ditancapkan di PC/Laptop Master.
7. Apabila ingin menggunakan software pada beberapa hardware, Anda diharuskan membeli tambahan dongle lagi sesuai dengan yang Anda butuhkan.
8. Transfer dana kepada kami yang sudah Anda lakukan, menjadikan pembelian software telah Anda setujui. Dana yang telah di transfer tidak dapat ditarik kembali setelah kami mengirimkan software kepada Anda.
9. Software yang kami kirimkan kepada Anda (setelah Anda melakukan transfer dana ke kami), berupa software dan dongle, sehingga software bisa langsung dipakai secara penuh.

**II. Ketentuan Garansi Software**

1. Software buatan PT. Arion Indonesia bergaransi selama 2 tahun dan dimulai sejak tanggal pembelian.
2. Apabila sebelum 2 tahun dongle rusak, maka anda berhak mendapatkan dongle baru, dengan mengirimkan dongle lama terlebih dahulu.
3. Setelah 2 tahun, apabila dongle rusak, anda diharuskan melakukan pembelian kembali.
4. Garansi tidak berlaku jika pembelian selain pada kami. Produk kami yang dijual dari reseller, hanya akan kami layani proses garansinya setelah mendapat kepastian dari reseller kami bahwa produk yang Anda pakai benar dibeli melalui reseller dan terdaftar pada database kami.
5. Garansi juga tidak berlaku apabila dongle hilang.

*\* Ketentuan diatas dapat berubah sewaktu-waktu*