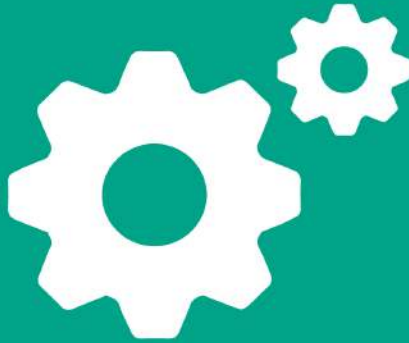


PT **ARION** INDONESIA
Jl. Lodan No 129 Malang



PROPOSAL
**PENAWARAN
KERJASAMA
MASTER SERVICE**



arion.indonesia@yahoo.com



0341-478773



arionindonesia.co.id

LATAR BELAKANG

- 1** Dewasa ini Indonesia dan tentunya seluruh dunia sudah memasuki era globalisasi dimana pekerjaan rutinitas ataupun tidak, dilakukan dengan cara-cara modern dan kurang efisien, perubahan diperlukan pekerjaan yang berbasis sistem teknologi yang efisien, sehingga menjadi mudah, cepat, tepat, akurat, dan efisien.
- 2** Banyaknya kebutuhan dan perubahan sistem kerja di instansi/sekolah menuntut struktur dan tatanan pekerjaan yang lebih rapi, cepat dan efektif.
- 3** Adanya kemajuan teknologi informasi memungkinkan pengaturan pola kerja yang tertata dengan baik dan rapi. Pelayanan terhadap instansi/sekolah harus selalu siap kapanpun dibutuhkan sehingga tidak lagi dibatasi oleh waktu.
- 4** Dengan bantuan kemajuan teknologi informasi dapat diciptakan sistem terpadu yang dapat membantu pengelolaan pekerjaan antara pihak instansi/sekolah dan jasa service.

LINGKUP LAYANAN

“MASTER SERVICE” mampu handle pekerjaan-pekerjaan yang berhubungan dengan teknologi informasi, antara lain service dan maintenance komputer dan laptop, installing program, service inkjet printer, service laserjet printer, refill inkjet dan refill toner dengan menggunakan mesin. “MASTER SERVICE” mampu mewujudkan pekerjaan yang berkualitas dan terpercaya.

Ruang lingkup usaha kami saat ini yaitu:

- 1** Maintenance Support and Servis Komputer dan Laptop, Printer & LCD Projektor
- 2** Refill Inkjet Printer
- 3** Refill Laserjet Printer



MAINTENANCE SUPPORT AND SERVICE

Maintenance support yaitu sistem perawatan printer dilakukan secara berkala dengan tujuan agar printer berjalan stabil, cepat, aman dan terhindar dari berbagai masalah yang mengganggu pekerjaan dalam instansi/sekolah. "MASTER SERVICE" sebagai perusahaan jasa dan juga memberikan layanan maintenance support untuk hardware dan software komputer PC dan Laptop.

Dalam hal maintenance support "MASTER SERVICE" membagi pekerjaan ini menjadi 2 bagian:

- 1 OnSite (sesuai kontrak)
- 2 OnCall (sesuai panggilan/permintaan)

MAKSUD DAN TUJUAN

Tujuan dari adanya maintenance support disini adalah untuk membantu pihak manajemen instansi/sekolah dalam mengantisipasi permasalahan seputar bidang komputer. Hal ini dilakukan untuk dapat meningkatkan performance, efektifitas kerja, dan memungkinkan juga efisiensi biaya.

Di dalam perkembangan dunia usaha saat ini sistem komputerisasi sudah sangat dibutuhkan baik bidang pekerjaan yang kecil maupun yang besar. Semua pihak sudah harus memenuhi tuntutan zaman dan bidang pekerjaan yaitu dapat menggunakan komputer dan printer sebagai alat bantu pekerjaan yang efisien untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya. Segala permasalahan yang menjadi penghambat aktivitas pekerjaan yang berhubungan dengan komputer dan printer harus segera diatasi agar pekerjaan dapat berjalan lancar dan tepat waktu. Kehadiran jasa maintenance support dan service sangat diperlukan guna mengatasi dan menyelesaikan masalah tersebut. Kedisiplinan dan kelancaran komunikasi dengan pihak pengelola jasa maintenance merupakan faktor peningkatan kualitas pekerjaan instansi/sekolah.



KONTRAK KERJA

Pekerjaan Maintenance Support and Service dilaksanakan berdasarkan kontrak kerja antara “MASTER SERVICE” dengan pihak customer dengan masa kontrak kerja yang sudah ditentukan sebagai berikut:

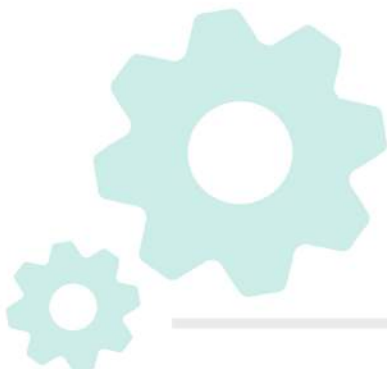
- 1 Minimal 6 bulan atau 1 tahun (Jangka Pendek)
- 2 Lebih dari 1 tahun (Jangka Panjang)

Setelah tercipta adanya kesepakatan kontrak kerja yang dituangkan di dalam perjanjian kontrak kerjasama, barulah terwujud akan adanya pekerjaan maintenance support.

WAKTU PELAKSANAAN KERJA

Dalam pelaksanaan maintenance support di lapangan, “MASTER SERVICE” akan mengirimkan staf teknisi berjumlah 1 (satu) orang atau lebih ke tempat customer untuk melakukan pekerjaannya. Pekerjaan maintenance support dilakukan pada hari/tanggal sesuai dengan kontrak kerja atau disesuaikan dengan waktu yang memungkinkan bagi calon customer (kecuali Hari Libur Nasional, akan diganti hari lain). Apabila dalam jadwal pelaksanaan maintenance support terdapat hari libur nasional, kami turut libur pula kecuali untuk kasus-kasus tertentu yang bersifat mendesak. Selain itu dengan kerjasama ini “MASTER SERVICE” secara langsung dan terikat akan memenuhi panggilan service yang sifatnya mendesak diluar jadwal pekerjaan yang telah disepakati dalam Kontrak kerja (on call 24 hour)

Pekerjaan maintenance support yang terjadwal berlangsung selama sekali/beberapa kali dalam se-minggu/bulan/tahun (sesuai kontrak kerja) dan setiap kunjungan pekerjaan memakan waktu selama \pm 1-5 jam. Banyaknya kunjungan ditentukan sesuai dengan kontrak kerja yang disepakati.





DOKUMENTASI KERJA

Dalam melaksanakan setiap pekerjaan maintenance support staf teknisi wajib mendokumentasikan hasil perkerjaannya tersebut ke kantor agar memiliki arsip yang sewaktu-waktu akan diperlukan, berupa form pendataan aset printer (jenis dan jumlah) dan form laporan pekerjaan.

SPESIFIKASI HARGA

“MASTER SERVICE” memberikan penawaran kontrak dengan perincian harga dibagi menjadi 4 bagian, kontrak per bulan, kontrak per 3 bulan, kontrak per 6 bulan dan kontrak per tahun. yang tentu saja untuk kontrak dengan jangka waktu lebih panjang ada potongan harga sebagai tanda penghargaan kepercayaan yang diberikan kepada kami. Adapun kontrak tersebut sebagai berikut :

Kontrak untuk Printer (printer inkjet/laserjet)

Kontrak Bulanan : Rp **50.000**/unit
Kontrak 3 Bulanan : Rp **125.000**/unit
Kontrak 6 Bulanan : Rp **250.000**/unit
Kontrak Tahunan : Rp **600.000**/unit

Kontrak untuk Komputer/PC

Kontrak Bulanan : Rp **75.000**/unit
Kontrak 3 Bulanan : Rp **150.000**/unit
Kontrak 6 Bulanan : Rp **275.000**/unit
Kontrak Tahunan : Rp **625.000**/unit



Kontrak untuk LCD Projector

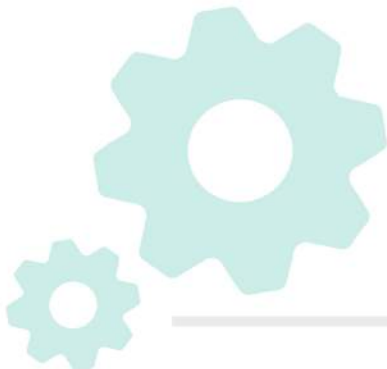
Kontrak Bulanan : Rp **100.000**/unit
Kontrak 3 Bulanan : Rp **175.000**/unit
Kontrak 6 Bulanan : Rp **300.000**/unit
Kontrak Tahunan : Rp **650.000**/unit

Dengan ketentuan :

- 1** Harga kontrak diluar pembelian barang untuk perawatan atau kebutuhan lain dan diluar penggantian sparepart jika ada kerusakan dan keausan
- 2** Perjanjian diluar kontrak akan diatur selanjutnya
- 3** Harga kontrak bisa berubah dengan banyaknya kuantitas unit

Kami yakin dengan dukungan IT kami instansi/sekolah bapak/ibu dapat bergerak maju dan berkembang dengan pesat. Hal ini kami sampaikan karena kami mampu untuk membagi beban pekerjaan yang berhubungan dengan tugas dan kegiatan sehari-hari bapak/ibu. Perusahaan kami didukung dengan tenaga yang memiliki skill yang mendukung di bidang tersebut.

Untuk itu izinkanlan kami "MASTER SERVICE" mengajukan penawaran yang bergerak di bidang IT seperti hal-hal yang tersebut diatas untuk dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam mengambil keputusan.





PENUTUP

Demikianlah hal yang dapat kami sampaikan, sambil menunggu informasi bapak/ibu lebih lanjut. Besar harapan kami, agar bapak/ibu dapat bekerja sama dengan kami untuk memenuhi kebutuhan instansi/sekolah bapak/ibu.

Akhir kata atas perhatian, bantuan, dan kerjasama yang baik dengan segala kerendahan hati kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami,

Sofi Zakaria
Manager

